2021

FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Une initiative de la Wallonie

Nom de l'organisation : Commune et CPAS de Verlaine

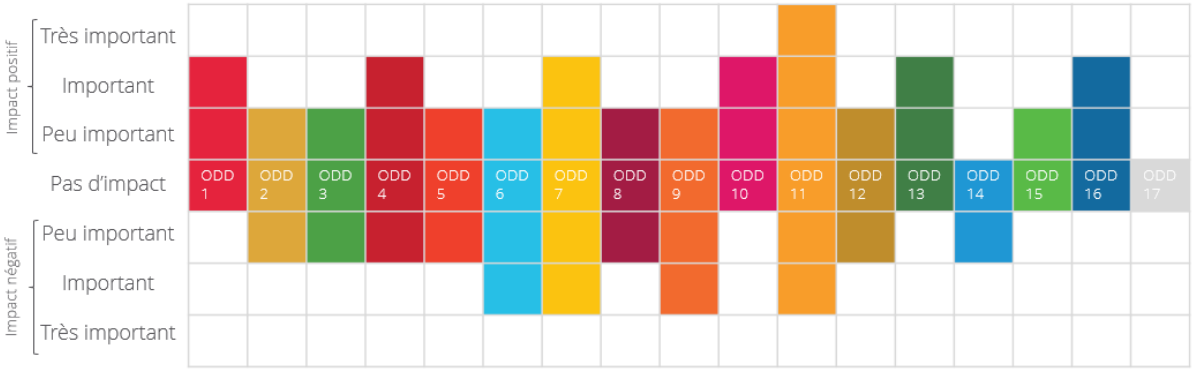
Nom du coach : Stéphanie Deltenre, Forethix

VERLAINE COMMUNE

1. DIAGNOSTIC - Notre contribution aux 17 Objectifs de développement durable

Le diagnostic de la contribution aux 17 objectifs de développement durable a été réalisé sur base des activités prioritaires de la commune et du CPAS de Verlaine. Les services représentés sont l'Administration générale, Finances, Marchés publics, Urbanisme, Environnement, Energie, Population, Accueil Temps Libre, Cohésion sociale, CPAS.

La matrice consolidée des Objectifs de développement durable de la commune et du CPAS de Verlaine :



Les 7 objectifs de développement durable prioritaires pour Verlaine sont :

Conclusion de l'analyse :

1. Contribution actuelle au regard des 17 Objectifs de Développement durable *(explication de la méthodologie et du résultat du diagnostic)*

Explication de la méthodologie : Pour chaque objectif de développement durable avec un impact important, les thématiques prioritaires et initiatives associées ont été identifiées et répertoriées. L'ensemble des résultats ont été consolidés pour identifier les ODDs, thématiques prioritaires et liens avec le PST actuel pour la commune de Verlaine. Le périmètre du diagnostic a porté sur 100% des activités de la commune et du CPAS de Verlaine. Ces diagnostics serviront à alimenter les discussions sur la définition du prochain Plan Stratégique Transversal de Verlaine, en 2022.

Initiatives réalisées entre le 01/01/2021 et le 31/12/2021

Les contributions actuelles consolidées sont les suivantes :

- ODD 1 : Plateforme bénévoles pour recevoir une aide, Mesures sociales pour la taxe poubelle, Repair café, Assurer la dignité, prévenir le surendettement …
- ODD 2 : Bar à soupe, potager collectif à l'école, Promotion des actions locales pour l'agriculture durable, Service NATIS : accompagnement des parents en situation précaire, Bon alimentaire auprès des producteurs locaux, Gouter fruit une fois par semaine, Fichier partage transitrocs, GAL, le Galopain, mise en place d'une grainothèque (soutenu par la commune)
- ODD 3 : Boite jaune, Réunions de préventions bien-être (le petit déjeuner du jeudi), conseil consultatif des ainés (CCA), Balades du PCDN, Activités du 3ème âge (excursions), Je cours pour ma forme, Service pour maintien à domicile, Service mobilité (course et RDV médiaux)
- ODD 4 : Ecole communale
- ODD 5 : Non-discrimination à l'embauche
- ODD 6 : Partenariat contrat rivière, demande d'avis CILE dans le cadre de permis d'urbanisme
- ODD 7 : Eolienne et promotion des énergies renouvelables
- ODD 11 : création d'espaces publics verts, co-construction de projets avec les habitants, orientation avec service mobilité du CPAS pour faciliter les déplacements en milieu rural
- ODD 12 : partenariat avec le GAL
- ODD 13 : Opération de Développement rural, promotion des énergies renouvelables, Plan Climat de Verlaine
- ODD 14 : Contrat de Rivière, Campagne de sensibilisation à la gestion de l'eau (problématique de la pollution des eaux de surface, infiltration sur parcelle privées, lien avec vie aquatique,…) auprès des citoyens et des élèves de l'école communale ;
- ODD 15 : Mise en œuvre de l'Opération de Développement rural, Sensibilisation des citoyens et des professionnels en faveur de la biodiverCité (par ex: Plan d'action BiodiverCité (PCDN) 0 phyto, jardin et potager au naturel, agriculture durable, Prime communale à la plantation de haies,,), Partenariat avec le Contrat de Rivière, le GAL
- ODD 16 : Mise en place d'une gouvernance ODD, sous forme d'un Comité transversale intégrant la représentativité des responsables des activités, supporté par les Directions Générales avec un coordinateur ODD désigné : Laurent Gilles. Ce comité se réunit de manière périodique : minimum 3 fois/an.
- Définition d'un plan de consultation des parties prenantes dans le cadre de la définition des objectifs stratégiques de Verlaine
- ODD 17 : Supra communalité, CPAS: Accueil des réfugiés politiques (ILA), Subvention à des associations caritatives

2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement *(explication de la méthodologie et des conclusions)*

Le détail des actions à mettre en place se trouve au point 2.

ODD 1 : PAS DE PAUVRETE
- PROMOUVOIR ET FACILITER LA SOLIDARITE ENTRE CITOYENS

ODD 2 : FAIM « ZERO »
- PROMOUVOIR L'ALIMENTATION RESPONSABLE

ODD 4 : EDUCATION DE QUALITE
- AGIR EN FAVEUR D'UNE EDUCATION DE QUALITE

ODD 7 : ENERGIE PROPRE ET D'UN COUT ABORDABLE
- METTRE EN OEUVRE LE PLAN CLIMAT
- FAVORISER LES ECONOMIES D'ENERGIE
- FAVORISER LES ENERGIES RENOUVELABLES

ODD 11 : VILLES ET COMMUNAUTES DURABLES
- FAVORISER LA MOBILITE EN MILIEU RURAL
- ENCOURAGER L'UTILISATION DE MATERIAUX DURABLES ET DE L'ECONOMIE CIRCULAIRE DANS LES CONSTRUCTIONS
- PROMOUVOIR L'ACCÈS AU LOGEMENT POUR TOUS

ODD 13 : MESURES RELATIVES A LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES
- DEVELOPPER NOTRE PLAN POUR LE CLIMAT

ODD 16 : PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES
- SYNERGIE ET EXCELLENCE DES SERVICES AUX CITOYENS
- RENFORCER LE PILOTAGE EN FAVEUR DES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

2. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable

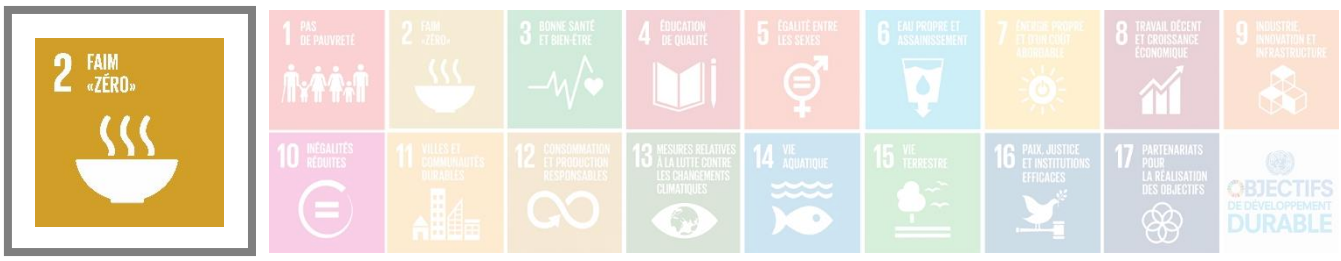
Objectif opérationnel

PROMOUVOIR ET FACILITER LA SOLIDARITE ENTRE CITOYENS

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
1. Renforcer l'efficacité de la donnerie virtuelle	1.4 : D'ici à 2030, faire en sorte que tous les hommes et les femmes, en particulier les pauvres et les personnes vulnérables, aient les mêmes droits aux ressources économiques et qu'ils aient accès aux services de base, à la propriété et au contrôle des terres et à d'autres formes de propriété, à l'héritage et aux ressources naturelles et à des nouvelles technologies et des services financiers adéquats, y compris la micro-finance	Plan de Cohésion Sociale	Obj 2.2 « Être une commune soucieuse du bien-être de tous ses citoyens, assurer à tous l'accès aux droits fondamentaux »	Nombre d'annonces d'objets à donner // nombre de transactions	2022-23
2. Animer la plateforme bénévoles pour recevoir une aide		Plan de Cohésion Sociale	Obj 2.2 « Être une commune soucieuse du bien-être de tous ses citoyens, assurer à tous l'accès aux droits fondamentaux » 2.2.1.2 « Action Cadastre des volontaires, bénévoles »	Nombre de bénévoles inscrits // nombre d'aides réalisées	2025
3. Pérenniser le Repair café		Plan de Cohésion Sociale	Obj 2.2 « Être une commune soucieuse du bien-être de tous ses citoyens, assurer à tous l'accès aux droits fondamentaux » 2.2.1.3 « Action Repair café »	Nombre d'objets réparés par mois // nombre de bénévoles impliqués dans le projet	2025
4. Mettre en place le Bar à soupe pour la lutte contre l'isolement social		Plan de Cohésion Sociale	Obj 2.2 « bien-être des citoyens » 2.2.1 «PCS »	Nombre de participants // nombre de bénévoles présents	2022
5. Faciliter l'accès aux technologies de l'information et de la communication pour tout citoyen		CPAS	O.O. 2.4.2 CPAS « Amélioration par les CPAS des services offerts aux citoyens » - 4) Service Easy-e-space : réorganisation pour permettre l'accès à l'informatique et à l'internet	Nombre de participants // Nombre de bénévoles présents	2025

VERLAINE COMMUNE

Une initiative de la Wallonie



Objectif opérationnel

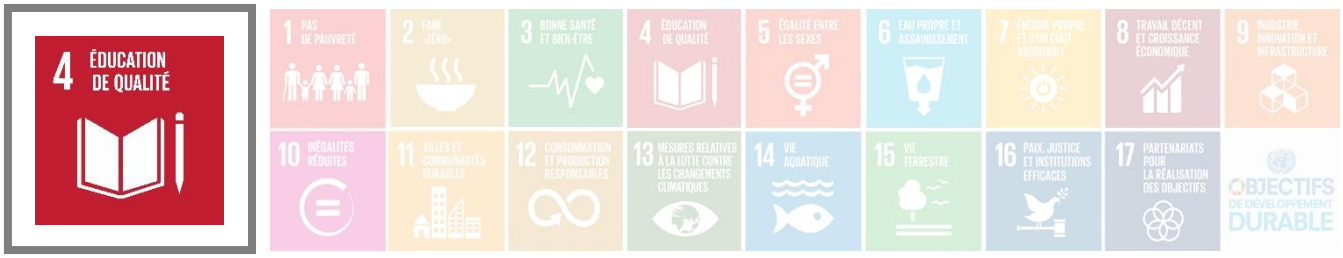
PROMOUVOIR L'ALIMENTATION RESPONSABLE

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
1. Redynamiser le jardin didactique de l'école et du PCDN	2.2 : D'ici à 2030, mettre fin à toutes les formes de malnutrition, y compris en réalisant d'ici à 2025 les objectifs arrêtés à l'échelle internationale relatifs aux retards de croissance et à l'émaciation parmi les enfants de moins de 5 ans, et répondre aux besoins nutritionnels des adolescentes, des femmes enceintes ou allaitantes et des personnes âgées	PCDN, PCS	Obj 2.1.1.1 « Encourager le développement du Plan communal de Développement de la nature (PCDN) »	Nombre de visites par les enseignants // nombre de bénévoles impliqués dans le projet 100 ménages réalisent un potager	2023 2030
2. Accentuer les synergies avec l'école et l'Accueil Temps-libre en faveur du jardin didactique du PCDN		PCDN – ATL - Ecole	2.1.1.1 « Action Soutenir les actions du PCDN ainsi que toute autre action citoyenne concernant la préservation de notre environnement »	Nombre de parties prenantes concernées // nombre d'activités organisées au jardin didactique 10 bénévoles au jardin, 1 à 2 classes d'enfants les mardis et l'accueil temps libre du mercredi après-midi Nombre d'initiatives des membres enseignants (mardi) Nombre de bénévoles actifs au jardin Le savoir potager en image : activités temps-libre	2023
3. Développer des initiatives envers les producteurs locaux : fermes ouvertes pour le vivre ensemble, réactualiser la charte de la ruralité responsable	2.3 : D'ici à 2030, doubler la productivité agricole et les revenus des petits producteurs alimentaires, en particulier les femmes, les autochtones, les exploitants familiaux, les éleveurs et les pêcheurs, y compris en assurant l'égalité d'accès aux terres, aux autres ressources productives et intrants, au savoir, aux services financiers, aux marchés et aux possibilités d'ajout de valeur et d'emploi autres qu'agricoles	Commune – ODR-GAL	New	Nombre d'initiatives créées en faveur de la production responsable Nombre des signataires de la charte ruralité responsable Diminuer le nombre de plaintes des résidents et augmenter l'adhésion des nouveaux habitants des modes de vie à la campagne	2025
4. Soutenir les initiatives citoyennes vers l'alimentation durable (grainothèque, transitrocs, incroyables comestibles,…)	2.4 : D'ici à 2030, assurer la viabilité des systèmes de production alimentaire et mettre en œuvre des pratiques agricoles résilientes qui permettent d'accroître la productivité et la production, contribuent à la préservation des écosystèmes, renforcent les capacités d'adaptation aux changements climatiques, aux phénomènes météorologiques extrêmes, à la sécheresse, aux	Commune, Verlaine en Transition (et autres)	Obj 2.1 « Être une commune qui protège son environnement et son cadre de vie »	Nombre d'initiatives soutenues annuellement Nombre de participants aux initiatives 20 inscriptions dans le fichier transitrocs Nombre de grainothèques, nombre de bacs incroyables comestibles + 100 ménages réalisent un potager	2022 2023 2030

VERLAINE COMMUNE

Une initiative de la Wallonie

	inondations et à d'autres catastrophes et améliorent progressivement la qualité des terres et des sols				
5. Veiller à faire en sorte que chaque citoyen ait accès à une alimentation saine, nutritive et suffisante (ateliers cuisine, aide à la gestion des achats alimentaires, colis fruits et légumes, etc.)	2.1 : D'ici à 2030, éliminer la faim et faire en sorte que chacun, en particulier les pauvres et les personnes en situation vulnérable, y compris les nourrissons, ait accès tout au long de l'année à une alimentation saine, nutritive et suffisante	CPAS	O.O. 2.1.2.5 CPAS « Procurer une aide alimentaire au public précarisé » O.O. 2.2.2.4 CPAS « Activités intergénérationnelles : lecture, ateliers cuisine, bricolage, jardinage, … » O.O. 2.4.3.3 CPAS « Aide à la gestion des achats alimentaires pour apprendre à gérer un budget mensuel, hebdomadaire en fonction des besoins du ménage et de sa capacité de stockage »	Nombre de bénéficiaires aidés // Nombre de séances par an // Nombre de colis alimentaires distribués	2022-> Annuel



Objectif opérationnel

AGIR EN FAVEUR D'UNE EDUCATION DE QUALITE

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Ecole inclusive : intégrer les enfants du secteur spécialisé (pôles territoriaux)	4.5 : D'ici à 2030, éliminer les inégalités entre les sexes dans le domaine de l'éducation et assurer l'égalité d'accès des personnes vulnérables, y compris les personnes handicapées, les autochtones et les enfants en situation vulnérable, à tous les niveaux d'enseignement et de formation professionnelle	Ecole	Obj.2.3.4 « Encourager le développement du Plan de pilotage de l'école : école inclusive » Obj. Ecole « Réduire le taux de sortants vers le spécialisé au terme de l'année scolaire 2025 »	Réduction du taux d'orientation vers le secteur spécialisé Réduction de la dispersion des résultats tout en maintenant la moyenne	2026
Renforcer l'étude et l'aide aux devoirs		Ecole, Bénévoles, Cpas, PCS	Obj.2.3.4 « Encourager le développement du Plan de pilotage de l'école : école inclusive » Obj. Ecole « Améliorer significativement les savoirs et compétences des élèves et réduire les différences entre les résultats des élèves les plus favorisés et ceux des élèves les moins favorisés au point de vue socio-économique »	Nombre de bénévoles engagés dans le processus Nombre d'enfants accompagnés par rapport au nombre de bénévoles	2022 2022
Poursuivre la formation de l'équipe éducative en continu		Ecole, partenaires, intervenants extérieurs, CECP		Nombre d'initiatives collaboratives menées dans les classes suite aux formations des enseignants	2022
Pérenniser le conseil des enfants	4.7 : D'ici à 2030, faire en sorte que tous les élèves acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation en faveur du	Commune, Ecole	New	Nombre de réunions/an	2022
Renforcer la place du jardin didactique au cœur des programmes pédagogiques de l'école		Ecole, PCDN	Obj.2.1.1 « Encourager le développement du Plan communal de Développement de la nature (PCDN) » Action.2.1.1.1 « Soutenir les actions du PCDN ainsi que toute autre action citoyenne concernant la	Nombre d'initiatives scolaires liées au jardin	2022

VERLAINE COMMUNE

Une initiative de la Wallonie

	développement et de modes de vie durables, des droits de l'homme, de l'égalité des sexes, de la promotion d'une culture de paix et de non-violence, de la citoyenneté mondiale et de l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable		préservation de notre environnement »		
Soutien et prêt de matériel pour les associations culturelles de la commune (46 associations culturelles) Accueil des nouveaux habitants		Comité Culturel Commune	New	Nombre de participants à la journée d'information des activités culturelles et sportifs de la commune	2022
Renforcer les liens entre la culture et l'école : théâtre à l'école ▪ 1 spectacle par an par tranche d'âge ▪ Ateliers théâtre pour le primaire et représentations		Ecole, ATL, comité culturel, centre culturel de Huy	Obj.2.2.3 « Poursuivre le partenariat avec le centre culturel de HUY »	Nombre de collaborations avec le comité culturel et le centre culturel de Huy/an	2022
Prévention et conscientisation à la consommation (séances de sensibilisation dans les écoles et à destination des citoyens)		CPAS, SRMD, Ecole, Intradel	O.O.2.3.2 CPAS « Prévention au surendettement et conscientisation à la consommation »	Nombre de participants / Nombre de séances organisées par an	2023
Accompagnement socioprofessionnel des jeunes sans emploi ni formation afin de les intégrer dans un processus leur permettant d'acquérir des compétences techniques et professionnelles	4.4 : D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat	CPAS	O.O. 2.1.2.1 CPAS « Accompagner et éduquer les demandeurs afin de leur permettre de retrouver une place dans la société, tant au niveau social que professionnel, de reprendre confiance en eux et d'envisager leur avenir de manière sereine »	Nombre de jeunes accompagnés	2023

Objectif opérationnel

METTRE EN ŒUVRE LE PLAN CLIMAT

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Mise en œuvre du plan climat afin de diminuer les GES de 40 % par rapport à l'année de référence	7.3 : D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique	Plan climat	New	Suivi des émissions de GES Diminution des GES de 40 % par rapport aux émissions de 2007	2030
Suivi des 21 actions du plan climat					

Objectif opérationnel

FAVORISER LES ECONOMIES D'ENERGIE

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Etude de faisabilité et veille de système de incitations	7.3 : D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique	Commune	Obj.2.1.4 « Encourager les économies d'énergie »	Nombres d'incitations identifiées et communiquées aux citoyens	2022 -> en continu
Rénovation de tous les bâtiments communaux au niveau consommation d'énergie (eau, électricité)		Commune, CPAS, Plan climat	Obj.2.1.4 « Encourager les économies d'énergie »	Suivi des consommations Diminution de 40% des émissions de gaz à effets de serre/2006	2022 -> en continu 2030
Etudier la faisabilité de mettre en place un S'Cool Bus à Verlaine		Commune	Obj.2.1.4 « Encourager les économies d'énergie »	Réalisation de l'étude de faisabilité	2022-2023
Sensibilisation et conscientisation aux dépenses en matière d'énergie (eau, électricité, chauffage, etc.)		CPAS / AC via conseiller en énergie	O.O. 2.4.3 CPAS « Accompagner tous les citoyens pour prévenir le surendettement et les sensibiliser aux dépenses en matière d'énergie, de gestion des déchets, de téléphonie, d'internet, etc. »	Nombre de participants et nombre de séances par an	2022-2023

			O.O. 2.3.2.1 CPAS « Conscientisation aux dépenses en matière d'énergie (eau, électricité, chauffage, etc.) »		

Objectif opérationnel

FAVORISER LES ENERGIES RENOUVELABLES

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Création d'une association de citoyens rattachée à une coopérative de production d'énergie renouvelable	7.2 : D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial	Plan climat	New	Nombre de citoyens adhérents Nombre de réunions annuellement	2030
Installation des bornes de rechargement		Commune : service travaux	Obj.2.1.4 « Encourager les économies d'énergie »	Nombre de bornes installées	2022 – 2 bornes

Objectif opérationnel

FAVORISER LA MOBILITE EN MILIEU RURAL

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Pérenniser le service mobilité du CPAS pour faciliter les déplacements en milieu rural	11.2 : D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à des systèmes de transport sûrs, accessibles et viables, à un coût abordable	CPAS	O.O. 2.4.2.2 CPAS « Service Mobilité : remplacement du véhicule et formation du personnel »	Nombre de bénéficiaires / Nombre de courses réalisées Nombre de demandes/nombre de demandes pris en charge KM parcourus/an	2022
Mettre en place l'action mobilité inscrite dans le plan de cohésion sociale en l'adaptant aux réalités de terrain		PCS, CPAS	New	Date de mise en place de l'action Nombre de demande d'aides bénévoles liées à la mobilité/an	2022-2023
Etudier la faisabilité de mettre en place un plan de mobilité		Commune	Obj.2.1.5.3 « Action Améliorer la mobilité en concertation et bonne intelligence avec les communes limitrophes »	Réalisation d'une étude de faisabilité Estimation des consommations	2022-2023
Collaborer à une échelle supra-communale sur les questions de mobilité		Commune, communes limitrophes…		Nombre de contacts pris	2025

VERLAINE COMMUNE

Une initiative de la Wallonie

Objectif opérationnel

ENCOURAGER L'UTILISATION DE MATERIAUX DURABLES ET DE L'ECONOMIE CIRCULAIRE DANS LES CONSTRUCTIONS

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Sensibiliser et inciter les demandeurs de permis d'urbanisme à la construction durable (matériaux durables et éco-circulaire)	11.3 : D'ici à 2030, renforcer l'urbanisation durable pour tous et les capacités de planification et de gestion participatives, intégrées et durables des établissements humains dans tous les pays.	Commune (service urbanisme)	New	Mise en place d'une communication à destination des citoyens (salons, événements, matériaux, …) Augmentation de la proportion la construction durable au sein de la commune	2025
Utiliser les matériaux durables dans les projets de la commune		Commune	New	Nombre de projets incluant des matériaux durables 100% des projets ont été étudiés sur la faisabilité d'intégrer les matériaux durables	2025

Objectif opérationnel

PROMOUVOIR L'ACCÈS AU LOGEMENT POUR TOUS

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Etude de faisabilité des logements intergénérationnels	11.1 : D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à un logement et des services de base adéquats et sûrs, à un coût abordable, et assainir les quartiers de taudis	CPAS en synergie avec la commune	Obj AC 1.2.2 « Maximiser les synergies avec le CPAS »	Désignation du bureau d'études	2023
Développer les logements publics et ou privés intergénérationnels et de transition		CPAS en synergie avec la commune	Obj AC 1.2.2 « Maximiser les synergies avec le CPAS «	Nombre de logements créés	2030

Objectif opérationnel

DEVELOPPER UN URBANISME RESPONSABLE

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Assurer le suivi de la mise en œuvre de l'Opération de Développement Rural Lancement de la commission locale de développement rural (CLDR)	13.2 : Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales.	Commune, FRW, bureau d'études Sen5	Obj.2.1 « Être une commune qui protège son environnement et son cadre de vie »	Nombre de réunions de la CLDR Mise en place d'un tableau de suivi des actions de l'ODR	2022
Élaborer un schéma de développement communal (SDC) et un guide communal d'urbanisme (GCU)		Commune	Obj.2.3.1OO « Intégrer les nouveaux projets urbanistiques en veillant à garder le caractère rural de la commune »	Elaborer un cahier des charges Désignation d'un bureau d'études agréé Mise en place du SDC Mise en place du GCU	2022 2023-2024 2025 2026

VERLAINE COMMUNE

Une initiative de la Wallonie

Objectif opérationnel

SYNERGIE ET EXCELLENCE DES SERVICES AUX CITOYENS

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Développer le e-guichet Poursuivre l'utilisation des technologies adaptées pour toujours plus de transparence envers les citoyens	16.6 : Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	Commune	Obj.1.2 « Être une administration qui offre un service de qualité, documents en ligne »	Etude de lancement du e-guichet	2023
Amplifier la participation citoyenne existante : PCDN, CCATM, CCCA, CCE, ODR, PCS, CCA		Commune, Ecole	Obj.1.2.3 « Améliorer l'accessibilité aux services communaux et utiliser les technologies modernes"	Nombre d'instances/réunions/informations NTIC/an 100% des réunions du Conseil communal sont accessible en replay sur les réseaux sociaux pour les citoyens	2022
Renforcer et améliorer la communication et la transversalité entre les services afin de renforcer le service au citoyen		Commune, Ecole	New	Nombre de réunions/an des instances participatives existantes et à venir Nombre d'initiatives coconstruites avec les citoyens/an	2022
Impulser une dynamique interservices en faveur d'une amélioration en continue des processus		Commune, interservices, CPAS, Ecole, ATL	Obj.1.2 « Être une administration qui offre un service public efficace et de qualité »	Nombre de rencontres interservices (type rencontre du jeudi ; team building, souper de la commune…) Structurer le processus de qualité de service et enquête de satisfaction citoyen	2022 2030

VERLAINE COMMUNE

Une initiative de la Wallonie

RENFORCER LE PILOTAGE EN FAVEUR DES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Actions à mettre en place	Cibles ODD concernées	Périmètre	Lien avec les Plans stratégiques locaux	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Mesurer et évaluer périodiquement nos performances et progrès sur nos contributions ODDs	16.6 : Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux	Comité Transversal des ODDs	New	Nombre d'indicateurs suivis	2022
Assurer la continuité du comité ODD pour le suivi du progrès		Comité Transversal des ODDs	New	Réunions du comité ODD trimestriel et minimum 3x par an	2022
Définir des objectifs SMART de contribution pour nos ODDs prioritaires		Comité Transversal des ODDs	New	100% des thématiques prioritaires associés à un objectifs SMART pour 2030	2023
Rendre compte de nos contributions et performances ODDs périodiquement		Comité Transversal des ODDs	New	Publication annuelle 10 indicateurs clés pour les 7 ODDs prioritaires	2023